

Pogoji uporabe portala eBUAK

Splošno

eBUAK je spletna platforma z aplikacijami za izpolnjevanje zakonskih obveznosti poročanja in oddajanje zahtevkov za plačilo v skladu z Zakonom o letnem dopustu in odpravninah za gradbene delavce (v nadaljevanju: »Zakon BUAG«). Uporaba teh spletnih aplikacij je obvezna za podjetja, za katera veljajo določila iz šestega odstavka 22. člena in petega odstavka 33.g člena Zakona BUAG ter določila prvega odstavka 10. člena Zakona o odškodnini gradbenih delavcev zaradi slabega vremena (v nadaljevanju: »Zakon BschEG«). Sklad BUAK (v nadaljevanju: »BUAK«) pooblaščenim uporabnikom na portalu eBUAK ponuja tudi dodatne spletne storitve.

Dostop uporabnikov

1) Portal eBUAK je na voljo vsem podjetjem, za katera veljajo določila Zakona BUAG in so elektronsko registrirana pri BUAK s podatkovnim listom podjetja za namen izračuna socialnih prispevkov, in njihovim zakonito pooblaščenim davčnim svetovalcem. Dostop se odobri z uporabniškim imenom in geslom, ki ju sklad BUAK samodejno pošlje na naslov, naveden na podatkovnem listu podjetja. Pooblaščenim davčni svetovalci morajo predložiti pisno pooblastilo pristojnega regionalnega urada, nato po pošti prejmejo podatke za prijavo. Če davčni svetovalci, ki že imajo dostop do portala eBUAK, na seznam svojih strank doda novo podjetje, mu BUAK po prejemu pisnega pooblastila za to podjetje samodejno pošlje podatke za prijavo v spletne aplikacije. Po preteku veljavnosti pooblastila ali v primeru prenosa pooblastila na drugega pooblaščenega davčnega svetovalca mora davčni svetovalci o tem nemudoma obvestiti BUAK, ki bo izbrisal ustrezne pravice do dostopa na portalu eBUAK.

2) Poslani podatki za prijavo omogočajo administratorski dostop do portala. Administrator lahko prek portala eBUAK podeli, umakne ali spremeni pravice dostopa za dodatne zaposlene v podjetju ali za pooblaščenega davčnega svetovalca. Administrator, ki ga imenuje pooblaščenim davčni svetovalci ali podjetje, je skrbnik podatkov za prijavo uporabnikov v podjetju in je po prejemu teh podatkov odgovoren za njihovo upravljanje.

3) V primeru izgube prijavnih podatkov, prejetih po pošti, nas o tem obvestite na naslov it-dienstleistungen@buak.at. Če ste po prvi uspešni prijavi v sistem pozabili podatke za prijavo, uporabite funkcijo »Pozabil sem geslo« ali »Pozabil sem svoje uporabniško ime« na strani za prijavo. V obeh primerih boste prejeli elektronsko sporočilo na naslov, ki ste ga registrirali, zato boste lahko prek povezave ponastavili svoje geslo ali izvedeli svoje uporabniško ime.

4) Podjetjem, ki uporabljajo nacionalni portal za podjetja (Unternehmensserviceportal – USP), ob vstopu v sistem eBUAK ni treba vnesti dodatnih podatkov za prijavo. Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete pomoč pri prijavi, pokličite servisno službo na telefonsko številko +43 (0) 810 202 202.

Razpoložljivost

Portal eBUAK vam je na voljo 24 ur na dan in vse dni v tednu, razen v času servisnih in vzdrževalnih del, ko bo dostop do portala onemogočen. Servisna in vzdrževalna dela, ki bodo zahtevala več kot 10 minut izpada sistema, bodo objavljena na prvi strani portala eBUAK.

Tehnična podpora

Podpora in tehnična pomoč pri odpravljanju napak sta vam na voljo od ponedeljka do četrta med 7.15 in 16.00 ter ob petkih med 7.15 in 13.00. Prosimo, da nam pošljete opis težave v elektronskem sporočilu na naslov it-dienstleistungen@buak.at. Za tehnično pomoč nas lahko pokličete tudi na telefonsko številko +43 (0) 57 95 79, interna številka 1731 ali 1713.

Dolžnost skrbnega ravnanja in izključitev odgovornosti

- 1) Uporabniki morajo skrbno varovati svoje uporabniško ime in geslo, da bi tretjim osebam preprečili dostop do podatkov, ki jih hrani portal eBUAK. Vsak sum zlorabe je treba prijaviti skladu BUAK, ki ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi lahko nastala zaradi dostopa uporabnika do spletnih aplikacij na portalu ali njihove zlorabe s strani tretje osebe.
- 2) BUAK si pridržuje pravico, da v primeru suma zlorabe uporabniku onemogoči dostop do portala eBUAK.
- 3) BUAK si bo po najboljših močeh prizadeval za čim manj motenj pri dostopanju do informacij in spletnih aplikacij, ki bi lahko nastale zaradi okvar ali nezdržljive programske opreme. BUAK ne prevzema odgovornosti v primeru, da mu ne uspe zagotoviti nemotenega delovanja storitve ali za katerokoli drugo motnjo v njenem delovanju.
- 4) BUAK ne zagotavlja, da so dostopni podatki popolni ali točni. Če pride do razhajanj med podatki, ki jih prikazuje uporabnikov sistem, in podatki, s katerimi razpolaga BUAK, prevladajo podatki BUAK.
- 5) BUAK prevzema odgovornost za škodo, ki bi lahko nastala zaradi dejanj zaposlenih v skladu BUAK, a le v primeru njihovega naklepnege dejanja ali hude malomarnosti.
- 6) BUAK bo ravnal z osebniimi podatki v skladu z določbami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR 2018).

Plačilo

Uporaba spletnih aplikacij na portalu eBUAK je brezplačna.

Opomba: BUAK ne krije splošnih stroškov, povezanih z uporabo interneta.

Izjava o soglasju

Ob prvi prijavi v portal eBUAK se morajo uporabniki z administrativnimi pravicami strinjati s temi Splošnimi pogoji uporabe.

Veljavno pravo in sodna pristojnost

Uporabo portala eBUAK ureja veljavno avstrijsko pravo. Za reševanje sporov je izključno pristojno sodišče na Dunaju.